

Privacystatement

Wij beseffen dat we dagelijks omgaan met zeer persoonlijke informatie. Goede zorg en begeleiding houdt ook in dat we zorgvuldig omgaan met deze gegevens. Wij houden ons aan de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). Je moet erop kunnen vertrouwen dat we je privacy respecteren en hiernaar handelen. Dit geldt voor bewoners, hun familieleden of andere vertegenwoordigers of als medewerker, dat maakt niet uit.

Persoonsgegevens gaat over alle herleidbare informatie over een persoon. Het gaat over contactgegevens, foto's en andere beelden, maar ook medische gegevens.

Privacy voor bewoners en mensen in de dagbesteding

Sommige persoonsgegevens hebben we echt nodig om ons werk te kunnen doen. Deze persoonsgegevens (je geboortedatum, BSN, contactgegevens van je behandelaar(s), huisarts, apotheek, je medicatie, diagnose, gedragskenmerken, je zorgindicatie en de geldigheid daarvan, je behoeften en wensen zoals je wilt leven, welke begeleiding je krijgt en welke bejegening daarbij hoort) zijn alleen toegankelijk voor begeleiders die de informatie nodig hebben voor hun werk. We hebben ze nodig om een zorgovereenkomst met je te kunnen afsluiten, maar ook om de begeleiding die je krijgt, vast te leggen. We bewaren alle gegevens, verslagen en Persoonlijke Ontwikkelplannen in je persoonlijke dossier.

Soms is het ook nodig om deze persoonsgegevens te delen met mensen van andere organisaties, zoals behandelaar(s), huisarts en andere zorgverleners. Maar ook met de gemeente, Sociaal Domein Fryslân, CIZ of de Sociale Verzekeringsbank. Wij doen dit alleen als dit nodig is en we geven niet meer informatie dan nodig is.

Op dagelijkse basis rapporteren we wat we aan begeleiding met/voor je hebben gedaan (op basis van afspraken met je Persoonlijk Begeleider) en of eventuele bijzonderheden in je gedrag, situaties die aandacht behoeven, veranderingen in medicatie, lichamelijke klachten, etc.). Alleen medewerkers kunnen deze rapportage maken en lezen.

Sommige gegevens hebben we nodig om een veilige woonomgeving te kunnen bieden. Zo hebben we camerabewaking in het appartementengebouw. Beelden worden ?? uur bewaard en geraadpleegd bij incidenten. Ook leggen we vast welke gereedschappen de bewoners mogen gebruiken en onder welke voorwaarden.

Andere persoonsgegevens mogen we alleen vastleggen als bewoners en hun vertegenwoordigers daar toestemming voor geven. Het gaat hier bijvoorbeeld over het maken van foto's en deze op de website plaatsen. Deze toestemming vragen we tijdens de (half)jaarlijkse bespreking van het Persoonlijk Ontwikkelingsplan en leggen het daarin vast. We vragen ook toestemming om je dossier te mogen delen met de auditoren van Perspekt tijdens het jaarlijkse kwaliteitsonderzoek.

Je hebt het recht om je eigen gegevens te zien en te ontvangen. Je hebt ook het recht om gegevens te laten corrigeren of weg te laten halen. De rechten die je hebt ten aanzien van je eigen dossier zijn:

- Recht op inzage in je gegevens en een afschrift daarvan
- Recht om je gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen
- Recht om je dossier te laten vernietigen, als dit volgens de wet mag
- Recht om bezwaar te maken tegen de manier waarop wij je gegevens verwerken
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht om je gegevens over te dragen aan een andere zorgverlener.

Privacy voor familieleden of andere vertegenwoordigers

Wij leggen je contactgegevens vast, de relatie die je met een bewoner hebt en dingen waarvoor je toestemming hebt gegeven.

Privacy voor medewerkers en stagiaires

We verzamelen je gegevens die nodig zijn om met je te communiceren (NAW), je contract op te stellen, verzuimbegeleiding en om je salaris uit te kunnen betalen. We delen deze gegevens met Bentacera (externe salarisadministratie), Amerfoortse (medewerkersverzekeringen), ARBONED (verzuimbegeleiding), UWV en pensioenfonds. Ook vragen we je een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen, voordat je bij ons aan de slag gaat. Je dossier wordt jaarlijks ingezien door auditoren van Perspekt in hun onderzoek naar kwaliteit van onze dienstverlening en de manier waarop wij aan de wettelijke eisen voldoen.

Privacy voor vrijwilligers

We verzamelen de gegevens die nodig zijn om een vrijwilligersovereenkomst op te kunnen stellen en om met je te kunnen communiceren.

Privacy voor andere zorgverleners

Wij verzamelen gegevens die we nodig hebben om met u in contact te komen en om met u te kunnen samenwerken/overleggen. In sommige gevallen wordt uw verslaglegging rondom een bewoner in zijn/haar dossier vastgelegd en voor bewoners in het kader van Beschermd Wonen gedeeld met de gemeente als regieverantwoordelijke.

Privacy voor B&B gasten

Voor je reservering hebben we je naam en contactgegevens nodig. De boekingen van de B&B worden bijgehouden in een online Google-agenda.

Oktober 2018

Auke en Tryntsje Kroondijk